

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY od spoločnosti Komunal Energy s.r.o.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny [ďalej len „VOP“] upravujú a dopĺňajú v záujmnej zmluvnej vzťahy medzi spoločnosťou Komunal Energy, s.r.o. so sídlom M.R.Štefanika 3570/129, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vložka č. 52565/L, IČO: 44742479, držiteľ licencie na dodávku elektriny č.2008E 0307 v danej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „Dodávateľ“] a koncovými odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny v domácnosti a mimo domácnosti [ďalej len „Odberateľ“], vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením služieb distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb. Dodávateľ a Odberateľ budú pre účely týchto VOP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny na základe, ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane služieb distribúcie, ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ v súlade nevyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ, ak je to nevyhnutné, uzavrel v jeho mene s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy [ďalej len „PDS“] zmluvu o distribúcii zahŕňajúcu prepravu elektriny do odberného miesta Odberateľa. PDS je účastník trhu s elektrinou, do ktorého sústavy je pripojené každé odberné miesto Odberateľa. Distribúcia elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberných miest Odberateľa sa riadi Prevádzkovateľom PDS. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou [ďalej len „prevádzkový poriadok“].
- 1.3 Terminológia a odborné pojmy použité v zmluve a VOP sú v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z. ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.4 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

Podmienky dodávky elektriny

- 2.1 Dodávka elektriny je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 4.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovenej príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby od PDS podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa v oči zúčtovateľovi odchýlok.
- 2.3 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, VOP a podľa platných predpisov na prístup k distribučnej sústave.
- 2.4 Dodávka elektriny sa realizuje len na základe platnej uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 39 ods. 1, písm. a) zákona o energetike.
- 2.5 Dodanie elektriny do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom elektriny zo sústavy príslušnej PDS cez stanovené meradlo do odberného miesta Odberateľa.
- 2.6 Odberateľ sa zaväzuje, že nebude po dobu účinnosti zmluvy v inom zmluvnom vzťahu s iným dodávateľom elektriny na danom odbernom mieste. Porušenie tohto záväzku je v ťažkom porušením zmluvy a oprávňuje dodávateľa k odstúpeniu od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa Zmluvy.
- 2.7 Odberateľ sa zaväzuje pri odbere elektriny mať riadne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta do siete príslušnej PDS (Zmluva o distribúcii), pokiaľ o uzavretie takejto zmluvy nepožiadala Dodávateľ. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi skutočnosť, ktoré by mohli viesť k zániku zmluvy o pripojení.
- 2.8 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v zmluve najneskôr do 5 dní od kedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.9 Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenia v stanovenom technickom stave.
- 2.10 Za všetky dodávky elektriny platí Odberateľ Dodávateľovi spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov, okrem Odberateľov, ktorými sú fyzické osoby – domácnosti.
- 2.11 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.12 Ak Odberateľ stratí, alebo je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akekoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.13 Ak Odberateľ nadobudnúť elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ povinný zaplatiť daňovú daň z daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu VOP je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.14 Firemní Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu v zniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.

Meranie spotreby elektriny a odpočty stavov

- 3.1 Meranie spotreby elektriny, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a služieb distribúcie realizuje príslušný PDS a riadi sa pri tom zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Spotreba elektriny je meraná určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou môže upraviť Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ odberá z zmluvnej strany s v záujme vyrovnať rozdiely.
- 3.3 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 3.4 Meranie spotreby elektriny sa realizuje min. 1x za 12 mesiacov (domácnosti, firmy NN) alebo 1x mesačne (firmy VN).

Obmedzenie dodávky elektriny, ukončenie dodávky.

- 4.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v ust. § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS (prípad stavu núdze a v ťažšej moci). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 4.2 PDS informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeniach distribúcie elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa a požiadať príslušný PDS o obmedzenie a prerušenie distribúcie, ak Odberateľ odberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľa upozornil, že dodávka elektriny a služby distribúcie budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi poštou, kuriérom a bude sa považovať za doručenie piatym dňom odo dňa jej zaslania Odberateľovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Upozornenia môžu byť zasielané mailom a SMS podľa údajov uvedených v Zmluve. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovupripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom doplnkových služieb Dodávateľa, zverejneným na internetovej stránke www.komunal-energy.sk. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplataenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovupripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplataenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

Cena za dodávku elektriny, služby distribúcie a platobné podmienky.

- 5.1 Cena za dodanú silovú elektrinu je stanovená zmluvou alebo platným cenníkom Dodávateľa a služby distribúcie sú stanovené v súlade s cenovým výnosom ÚRSO platným pre príslušný PDS. V prípade ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.

- 5.2 K cenám podľa bodu 5.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právny mi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. V zmysle zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v platnom znení je od spotrebnej dane z elektriny oslobodená elektrina používaná koncovým odberateľom elektriny v domácnosti. Skladba ceny je teda nasledovná:
Konečná cena Domácnosť = dodávka elektriny + regulované poplatky za distribučné služby + DPH 20%
Konečná cena NN a VN = dodávka elektriny + regulované poplatky za distribučné služby + spotrebná daň + DPH 20%
- 5.3 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolá vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa. Tieto úkony sú spoplatňované podľa Cenníka doplnkových služieb alebo podľa cenníka služieb príslušnej PDS.
- 5.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené zo zasielaním výziev, upomienok, splátkových kalendárov, prerušenia a obnovenia dodávky elektriny, ak k nim došlo z dôvodu uvedeného v čl. 4, bode 4.3.
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený, v prípade ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO počas trvania Zmluvy, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 5.6 Dodávka elektriny a služieb distribúcie je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
- 5.7 Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a služieb distribúcie bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny, najmenej 1x za 12 mesiacov pre odberateľov s max. ročným odpočtom potreby a 1x mesačne pre zákazníkov s mesačným odpočtom potreby, a to vystavením daňového dokladu s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, podľa odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla a na základe údajov zaslaných príslušným PDS Dodávateľovi. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 5.8 Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po v ystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra je splatná pätnásť deň od jej v ystavenia alebo v deň splatnosti v nej uvedeny, ak je tento deň dňom neskorším, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.
- 5.9 V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné zálohové platby za opakovanú dodávku. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo v zálohovej faktúre, ktorú Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Splatnosť záloh podľa Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo podľa zálohových faktúr je obvykle 15 deň kalendárneho mesiaca. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom nasledovne:
Domácnosti = 100% predpokladaného ročného odberu / 12 mesiacov, 12x splátka
NN s ročným odpočtom dát = 100% predpokladaného ročného odberu / 12 mesiacov, 12x splátka
NN, VN s mesačným odpočtom dát = do 90% predpokladaného mesačného odberu
Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené zálohy v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu záloh v nasledujúcom zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky elektriny je Zmluvná strana oprávnená prevádzať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky.
- 5.10 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP. Číslo účtu a v variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre, zálohovej faktúre alebo v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu, všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany zňajú svoje náklady spojené s úhradou záloh podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).
- 5.11 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného a špecifického symbolu uvedeného na faktúre, zálohovej faktúre, v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP.
- 5.12 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

Úrok z omeškania a zmluvné pokuty.

- 6.1 Ak je Odberateľ kategórie domácnosť v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právny m predpisom.
- 6.2 Ak je Firemný Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.3 Výška a druh zmluvnej pokuty pre prípad predčasného ukončenia platnej Zmluvy pre segment NN mimo regulácie a VN je dojednaná v každej Zmluve individuálne.

Reklamácie.

- 7.1 V prípade, že Odberateľ reklamuje správnosť merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa bezodkladne odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nemá vplyv na povinnosť Odberateľa zaplatiť dohodnuté platby v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa požiadaviek príslušnej PDS.
- 7.2 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chybu alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za služby distribúcie, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevratením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod. je povinná okamžite o chybe informovať druhú stranu. Zmluvné strany majú nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 7.3 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Druhá strana v ždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 7.4 Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom iným spôsobom.
- 7.5 Ak je v rámci vyriešenia reklamácie Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto VOP.

Náhrada škody.

- 8.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy a týchto VOP alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana okrem zmluvnej pokuty právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike alebo Zmluvou alebo týmito VOP, alebo zavinením príslušným PDS.
- 8.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností v všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 14 zákona o energetike.
- 8.3 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými v šeoobecne záväznými právny mi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

Ukončenie a zánik zmluvy.

- 9.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, musí však obsahovať úpravu v zájomného finančného vysporiadania zmluvných strán.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Odberateľom vplyvajúcich zo Zmluvy a VOP alebo platných právnych predpisov. Za závažné porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
a) ak je Odberateľ v omeškani so splnením akéhokoľvek záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie než 30 dní, predovšetkým ak je v omeškani so zaplatením akejkoľvek platby za dodávku elektriny a za služby distribúcie, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov
b) ak je Odberateľ v omeškani so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 30 dní
c) neoprávnený odber elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike
d) Odberateľ nemá, resp. nemá pri uzavretí Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie
e) Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch
f) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodu nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa čl. 4. VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny

- g) iné porušenie povinnosti Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.3 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa vplyvujúcich zo Zmluvy a VOP. Za závažné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a VOP sa považuje najmä:
- bezodkladné ukončenie dodávky elektriny, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa podľa čl.4
 - bezodkladné neposkytovanie alebo nezaistenie služieb distribúcie z dôvodu na strane Dodávateľa,
 - omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa v oči Odberateľovi dlhšie než 30 dní
 - iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak:
- bude vydané rozhodnutie o zrušení zmluvnej strany likvidáciou bez právneho nástupcu,
 - bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok zmluvnej strany alebo na zmluvnú stranu bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ďalej len „zákon o konkurze a reštrukturalizácii“],
 - na majetok zmluvnej strany bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.
- 9.5 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
- 9.6 V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a odpojením odberného miesta.
- 9.7 Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a písomná výpoveď Zmluvy zmluvnou stranou podľa tohto čl. 9. VOP, budú zasielané doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo poslednú písomne oznámenú adresu na doručovanie zmluvnej strane a budú sa považovať za doručené druhej zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania zmluvnej strane (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
- 9.8 Ak je Zmluva uzatretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre obe zmluvné strany 3 mesiace (pre regulovaný segment je výpovedná lehota 2 mesiace) a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód, názov miesta spotreby a adresa miesta spotreby.
- 9.9 Ak je Zmluva uzatretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predlžuje, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný pracovný deň tejto oznamovacej lehoty.

Riešenie sporov.

- 10.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne v riešení. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 10.2 Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.

Doručovanie

- 11.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo VOP alebo v Zmluve dohodnuté inak, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- doručenie na adresu zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
 - doručenie faxom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bolo odoslané
 - elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný, vždy v kombinácii s a) alebo b).
 - prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bola správa SMS odoslaná, vždy v kombinácii s a) alebo b).
- 11.2 Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi v súhlas s zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upozornení o generovaní upomienok a iných oznámení o veci Zmluvy alebo VOP a ich plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Obdobne sa súhlas v zväzhuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny, distribučných služieb a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 11.3 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: komunal-energy@komunal-energy.sk
- 11.4 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo VOP môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 122 333; e-mail: komunal-energy@komunal-energy.sk internetová stránka: www.komunal-energy.sk.
- 11.5 Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom overenia totožnosti Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa odmietnuť.

Záverečné ustanovenia.

- 12.1 Každá Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne, inak je zmluva neplatná.
- 12.2 Zmluva sa v hotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno v hotovosti Zmluvy.
- 12.3 VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.komunal-energy.sk a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to zverejnením zmeny VOP na svojej internetovej stránke www.komunal-energy.sk a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu VOP v hodnom spôsobom upozorniť.
- 12.4 Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP neplatné alebo právne nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo týchto VOP.
- 12.5 Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu zmluvných strán a ktoré im zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vplyvujúcich zo Zmluvy a týchto VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.
- 12.6 Dodávateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas, s tým, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a pre účely svojich informačných kampaní za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje zákazníka – fyzickej osoby, a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a príp. číslo bankového účtu a kontaktné údaje.
- 12.7 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- 12.8 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzatretý na dobu neurčitú.
- 12.9 VOP sú platné a účinné od 1. 1. 2012.

V Žiline, dňa 1.1.2012

Komunal Energy s.r.o.
Peter Kalman - prokurista